

MODULO DI RESO

infashion
infashion-online.it

Data ordine:	
Numero ordine:	

CODICE PRODOTTO	NOME PRODOTTO	CODICE RAGIONE	LE RAGIONI PER IL RESO (CODICI)
			1 – Mi avete consegnato il prodotto sbagliato 2 – Mi avete consegnato un prodotto danneggiato 3 – Il prodotto non mi piace 4 – Il prodotto non mi va bene 5 – Altro: _____

VOGLIO

CAMBIARE IL PRODOTTO RICEVUTO PER LO STESSO MODELLO MA DI UN'ALTRA TAGLIA O COLORE (SCRIVI IL NUOVO PRODOTTO)	
CAMBIARE IL PRODOTTO PER UN ALTRO PRODOTTO (SCRIVI IL NUOVO PRODOTTO)	
RESTITUIRE IL PRODOTTO E LASCIARE IL CREDITO PER ORDINI FUTURI	
RESTITUIRE IL PRODOTTO E RICEVERE IL RIMBORSO SUL MIO CONTO BANCARIO	
ALTRO:	

NOME		COGNOME	
VIA		CITTÁ	
IBAN		BANCA	
DATA		FIRMA	

Il cliente ha a disposizione 14 giorni dal ricevimento dei beni per informare l'azienda (tramite e-mail all'indirizzo info@infashion-online.it) che vuole recedere dal contratto senza dover specificare la ragione per il recesso. L'unica spesa del cliente riguardo al recesso dal contratto sono le spese di restituzione della merce. La merce deve essere resa al venditore entro 14 giorni dal ricevimento della e-mail di recesso. La restituzione del denaro avviene al più presto possibile ma non oltre i 14 giorni dal ricevimento della e-mail di recesso. Il reso della merce all'azienda entro la data prevista per il recesso dal contratto si intende come una nota di recesso dall'ordine. Il prodotto deve essere reso non danneggiato, non usato e nell'imballo originale, con etichette ed istruzioni per l'uso. Il diritto di recesso non è valido per i prodotti dai quali sono state rimosse le etichette con le dichiarazioni. Le spese di restituzione sono a carico del cliente. Le spedizioni in contrassegno non verranno accettate.

Il reso deve essere completato con una copia della fattura originale e il modulo di reso compilato in tutte le sue parti. La spedizione deve essere appropriatamente protetta e restituito nelle medesime condizioni di ricevimento.

Spedire a:

infashion
infashion-online.it

Infashion Online GLS
Via Tambarin 12
34077 Ronchi dei Legionari GO